



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001-2008 PADA SMK-SMTI BANDA ACEH

ABSTRACT

Peningkatan mutu pendidikan merupakan tanggung jawab kita semua, lebih utama lagi yang mengelola lembaga pendidikan. Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001-2008 merupakan suatu upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001-2008 pada SMK-SMTI Banda Aceh. Pendekatan penelitiannya kualitatif, teknik pengumpulan data observasi berperan serta, dokumentasi, dan wawancara. Subjek penelitian adalah SMK-SMTI Banda Aceh yang meliputi Kepala sekolah, Wakil manajemen mutu, guru, dan pegawai administrasi yang dipilih secara purposive. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Strategi yang digunakan berkenaan dengan pengembangan dokumen sudah mengarah pada upaya peningkatan mutu, pemetaan proses bisnis belum optimal, analisis lingkungan masih kurang. 2). Komitmen sudah ada, pada sebagian jenjang unsur pimpinan belum optimal komitmennya dan organisasi belum sepenuhnya menerapkan budaya mutu. 3). Kebijakan dalam mengarahkan dan mengendalikan seluruh kegiatan dalam hal mutu sudah ada, dalam hal penerimaan siswa baru dan perencanaan proses pembelajaran belum sepenuhnya mengutamakan mutu. 4). Hambatan-hambatan yang dihadapi kurangnya pemahaman anggota organisasi tentang konsep ISO 9001-2008 secara komprehensif, perilaku anggota organisasi yang tidak taat asas, dan auditor internal yang kurang kompeten.

Kata Kunci: Mutu pendidikan dan ISO 9001-2008